

# INTERNET HOS A/B MORSØPLACE

**GRATIS**  
oprettelse  
i de første  
**30 DAGE**

BOLIG-NET er blevet valgt som leverandør af internet og telefoni til din boligforening. Vi glæder os meget til at byde dig velkommen! Se hvad vi tilbyder nedenfor.

**Oprettelse og tilslutning kan ske via internetstikket i din bolig fra 18. juni 2019 kl. 17:00 på [start.bolignet.dk](http://start.bolignet.dk).**

## INTERNET KR/MD

<b>500/500 Mbit</b> Opkræves via huslejen	<b>0,-</b>
<b>1000/1000 Mbit</b>	<b>+ 50,-</b>

*Ved oprettelse indenfor de første 30 dage er prisen kr. 0,-. Derefter koster det kr. 250,-.*

## TELEFONI KR/MD

<b>Tale</b> Forbrugsafregnet	<b>0,-</b>
<b>Ren Tale</b> Fri tale til dansk fastnet	<b>49,-</b>
<b>Ren Tale Mobil</b> Fri tale til dansk fastnet og mobil	<b>99,-</b>

*Nyt telefonnummer eller flytning af eksisterende kr. 100,-.*

## TRÅDLØST INTERNET (WIFI)

### **Trådløs router 799,-**

Køb en router, der er klargjort og konfigureret efter BOLIG-NET's standarder – lige til at tilslutte. Der følger selvfølgelig vejledning med, og du kan også kontakte vores kundeservice for hjælp.

### **Den nemme løsning + 999,-**

Vi sender en sød tekniker ud til dig, som sætter trådløs router op, helt klar til brug. Det koster et tillæg på kr. 999,-. Har du brug for mere teknisk hjælp efter opsætningen, koster det kr. 495,- pr. påbegyndt time.

**Bestil på 70 27 70 67 eller [info@bolignet.dk](mailto:info@bolignet.dk).**

#### **Bemærk!**

*Det er naturligvis også muligt selv at købe og opsætte din egen trådløse router. Vi får mange henvendelser, når der opstår problemer, men kan desværre ikke yde support på udstyr, der ikke er købt hos BOLIG-NET. Følg producentens anvisninger eller find gode råd på [bolignet.dk](http://bolignet.dk).*

*Ved alle trådløse netværk kan der opleves variationer i hastighed. Mange faktorer spiller ind, fx routerens placering i forhold til grundplan, mure, etageadskillelser, flere nabonetværk på samme frekvens mv. Hastigheden på BOLIG-NET's produkter skal derfor altid måles ved tilslutning af kabel direkte fra computeren til netværksudtaget. Ved trådløst udstyr kan vi ikke garantere en specifik hastighed eller signalkvalitet.*



# HVIS INTERNETTET DRILLER

Hos BOLIG-NET sætter vi en ære i at give dig klar besked. Så du er orienteret ved opdateringer af netværk og ved evt. nedbrud eller andre tekniske problemer. Typisk kontakter vi berørte kunder via email og i særlige tilfælde via sms. Driftsstatus ses også på [www.bolignet.dk](http://www.bolignet.dk). Hvis alt er OK her fra, men du alligevel oplever problemer, er her nogle ting du selv kan gøre.



## SÅDAN TILSLUTTER DU DIG

1. Tilslut et almindeligt netværkskabel mellem din computer og internetstikket i din bolig.
2. Gå ind på [start.bolignet.dk](http://start.bolignet.dk) og vælg de produkter, du ønsker vi skal levere til dig.
3. Efter oprettelse burde du straks kunne benytte internettet.



## BENYTTER DU TRÅDLØS ROUTER?

Genstart routeren ved at tage strømmen fra den i 5 minutter, og derefter sætte den til igen. Hvis du kan se routerens navn på wifi-oversigten, men ikke kan komme på internettet, kan det være en fejl i routeren. Prøv nu om du kan få forbindelse med et kabel, tilsluttet direkte til netværksstikket i væggen.



## TJEK INTERNETKABLET

Er der et rødt kryds nederst i højre hjørne på din computer (Windows), mangler der kabelforbindelse. Prøv at tage kablet ud i begge ender og sæt det ind igen, da forbindelsen kan være løs eller der kan have sat sig støv. Eller prøv med et nyt kabel, da det gamle kan være beskadiget.



## VED HASTIGHEDSMÅLING

For at måle hastigheden, skal din computer være forbundet med et kabel, direkte til netværksstikket i væggen eller et modem. Det er også vigtigt, at du benytter en hastighedsmåler, der er beregnet til større og hurtige forbindelser, som fx på [www.test.bolignet.dk](http://www.test.bolignet.dk). Sørg også for følgende:

- Computeren må ikke gå gennem egen switch og router
- Luk alle kørende programmer
- Slå evt. dit trådløse netkort fra på computeren
- Deaktiver evt. firewall- og antivirusprogram

Oplever du, at din hastighed ikke er som forventet, eller kan du fortsat ikke komme på internettet, er du meget velkommen til at kontakte os på **70 27 70 67**. Så kan vi sammen fejlsøge og finde årsagen.

**NB! For at fejlsøge bør du være hjemme og have computeren tilsluttet via kabel til dit internetstik i væggen.**